

Kirjautuminen asiointipalveluun

Kirjautumisikkuna avautuu asiointipalvelun etusivulta oikeasta ylänurkasta.

Uuden tunnuksen luominen

Jos sinulla ei vielä ole tunnusta, klikkaa Luo uusi käyttäjätunnus. Tunnuksen luominen saattaa edellyttää vahvaa tunnistautumista.

Kirjautuminen

Käyttäjätunnuksena toimii sähköpostiosoitteesi. Viranomaisten tunnukset ovat omaa muotoaan.

Huomaa, että palvelu käyttää omaa käyttäjätunnusta, ei eKouvola-tunnusta.

Ongelmia sisäänkirjautumisessa? [Katso ohje sisäänkirjautumiseen \(pdf\).](#)

Luo uusi käyttäjätunnus jos sinulla ei vielä ole omaa käyttäjätunnusta.

Käyttäjätunnus tai sähköpostiosoite

Salasana

Muista kirjautumiseni tässä tietokoneessa

Kirjaudu sisään

Unohtuiko käyttäjätunnus tai salasana? **Luo uusi käyttäjätunnus**

Täytyy vähintään sähköpostiosoite, salasana (vähintään 6 merkkiä ja sen tulee sisältää vähintään yksi erikoismerkki, numero, pieni kirjain ja iso kirjain), etunimi ja sukunimi. Tunnuksen luominen edellyttää käyttöehtojen ja tietosuojaselosteen hyväksymistä, minkä jälkeen voit klikata Luo Käyttäjätunnus.

Luo uusi käyttäjätunnus

Tähdellä (◆) merkityt kentät ovat pakollisia

Sähköposti

Sähköpostiosoitteen tulee olla toimiva. Ohje tunnuksen aktivoimiseksi lähetetään syötettyyn osoitteeseen.

Sähköposti ◆

Vahvista sähköposti ◆

Salasana

Salasanassa on oltava vähintään 6 merkkiä. Sen tulee sisältää erikoismerkki (;,.,_-'*~^\`+?=)][](!£#"!@S½), numero, pieni kirjain ja iso kirjain.

Salasana ◆

Vahvista salasana ◆

Etunimi ◆

Sukunimi ◆

Puhelin

Katuosoite

Postinumero

Postitoimipaikka

Hyväksyn palvelun Käyttöehdot ja Tietosuojaselosteen ◆

Luo käyttäjätunnus

Tämän jälkeen saat ilmoituksen käyttäjätunnuksen luomisesta ja sen aktivoimisesta sähköpostiisi lähetetyn ohjeen mukaan. Tarkista tarvittaessa myös roskaposti-kansio.

[AccountLogOn](#) › Luo uusi käyttäjätunnus

Käyttäjätunnus on luotu. Aktivoi käyttäjätunnuksesi sähköpostiisi lähetettyjen ohjeiden mukaan.

Kirjautuminen olemassa olevalla tunnuksella

Kirjaudu palveluun käyttäjätunnuksena toimivalla sähköpostiosoitteella. Unohtuneen salasanan voit vaihtaa tilaamalla salasanan vaihtolinkin kirjautumissivun Unohtuiko käyttäjätunnus tai salasana? -toiminnolla. Tarkista tarvittaessa myös roskaposti-kansio.

Ongelmatilanteita

Kirjautuminen ei onnistu

- Käyttäjätunnusta ei ole olemassa
 - Luo tunnus palveluun tämän ohjeen mukaisesti. Mikäli tunnus on jo olemassa sähköpostiosoitteellasi, saat siitä ilmoituksen.
- Käyttäjätunnus tai salasana on syötetty virheellisesti
 - Tarkasta tunnuksen ja salasanan oikeinkirjoitus

- Aseta tarvittaessa uusi salasana edellä mainitulla tavalla ja kirjaudu palveluun uudella salasanalla
- Käyttäjätunnusta ei ole aktivoitu
 - Aktivoi käyttäjätunnus sähköpostiisi tullutta linkkiä klikkaamalla. Saamasi aktivointilinkki on voimassa 30 min. Mikäli linkki on vanhentunut, ole yhteydessä palvelun ylläpitäjään.
- Käyttäjätunnus on lukittu (lukitus kestää 24 tuntia)
 - Mikäli käyttäjätunnus-salasana yhdistelmä annetaan useamman kerran väärin, tunnus lukittuu 24 h ajaksi.

Käyttäjätunnuksena oleva sähköpostiosoite vaihtuu

- Voit vaihtaa tunnuksena käytettävän sähköpostiosoitteen omassa tiedoissa palveluun kirjautumisen jälkeen klikkaamalla nimeäsi/käyttäjätunnustasi oikeassa yläkulmassa. Osoitteen vaihtamisen jälkeen klikkaa sähköpostiin tulevaa aktivointilinkkiä.

Kirjautumiseen liittyvissä ongelmatilanteissa voit ottaa yhteyttä paikkatietopalvelut@kouvola.fi .